

Algemene voorwaarden Lauiesra Kinderbegeleiding

Algemeen

Lauiesra Kinderbegeleiding is opgericht door L.A.J. Tjioe-Zandvliet, is gevestigd te Vlaardingen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67879217.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

Overeenkomst en contract

Als ouders/ verzorgers gebruik willen maken van de diensten van Lauiesra Kinderbegeleiding, wordt er een contract opgesteld. Dit contract wordt gestuurd naar ouders/ verzorgers gezamenlijk met deze algemene voorwaarden. Als dit contract is getekend door ouders/ verzorgers en L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding is er een overeenkomst. Ouders/ verzorgers krijgen een kopie van het contract.

Door het ondertekenen van het contract verklaren ouders/ verzorgers deze algemene voorwaarden te kennen en te accepteren. Op het contract en de algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

In het contract wordt de lengte van de overeenkomst vastgelegd. De lengte van de overeenkomst is de periode waarin de begeleidingssessies plaatsvinden. Als de laatste begeleidingssessie heeft plaatsgevonden en alle facturen zijn betaald, eindigt het contract.

Het contract kan niet door ouders/ verzorgers worden opgezegd. Het contract kan alleen worden opgezegd als dit na overleg tussen ouders/ verzorgers en L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding is afgesproken. Als ouders/ verzorgers zonder overleg het contract opzeggen, dan zijn ze verplicht om alle in het contract afgesproken begeleidingssessies te betalen.

Wat doet Lauiesra Kinderbegeleiding

L.A.J. Tjioe-Zandvliet levert een dienst. Dit is ambulante individuele begeleiding aan kinderen tot 14 jaar.

L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding zet zich in om de opdracht tot een goed einde te brengen en het vooraf gesproken resultaat te behalen. Gezien de aard van de werkzaamheden die L.A.J. Tjioe-Zandvliet verricht, kan er geen resultaat gegarandeerd worden. Het contract bevat dan ook een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting.

Ouders/ verzorgers worden bij Lauiesra Kinderbegeleiding op de hoogte gehouden van de vorderingen. In het contract wordt daarover afspraken gemaakt. L.A.J. Tjioe-Zandvliet overlegt met ouders/ verzorgers als de geboekte resultaten daar aanleiding toe geven. Op grond van dit overleg kan het contract en/of het plan van aanpak aangepast worden. Aanpassing van het contract en/of plan van aanpak gebeurt altijd in overleg met ouders/ verzorgers.

Wat Lauiesra Kinderbegeleiding van ouders/ verzorgers nodig heeft

L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding heeft volledige medewerking nodig van ouders/ verzorgers om haar werk goed uit te kunnen voeren. Als L.A.J. Tjioe-Zandvliet gegevens aan ouders/ verzorgers vraagt, wordt er verwacht dat deze tijdig gegeven worden aan L.A.J. Tjioe-Zandvliet. Tevens wordt er van ouders/ verzorgers verwacht dat ze informatie doorgeven aan L.A.J. Tjioe-Zandvliet waarvan ze denken dat deze relevant is voor de werkzaamheden die afgesproken zijn. Werken ouders/ verzorgers hier niet aan mee, dan mag L.A.J. Tjioe-Zandvliet de werkzaamheden opschorten of beëindigen, totdat ouders/ verzorgers hun medewerking weer verlenen.

Begeleiding van kinderen t/m 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/ verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekende gezaghebbende ouder/ verzorger draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/ haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding, hij/ zij de consequenties op zich neemt. L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Tarieven

Voor het uitvoeren van een dienst door L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding is een vergoeding vereist. De tarieven staan op de website vermeld op de pagina "tarieven". De vergoeding kan

eventueel vermeederen met reiskosten, reistijdvergoeding en overige kosten. Kort overleg, telefonisch contact of per email is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Als er meer tijd nodig is (tijdsbesteding vanaf 15 minuten), wordt dit geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt er een afspraak ingepland voor een gesprek.

Als ouders/ verzorgers na het afsluiten van het contract, aangeven dat ze gebruik willen maken van een extra dienst van Lauiesra Kinderbegeleiding, dan worden deze kosten afzonderlijk in rekening gebracht.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf bekend gemaakt.

Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangen ouders/ verzorgers een factuur. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum over gemaakt te worden naar de rekening van L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding. Als ouders/ verzorgers niet binnen de termijn van 14 dagen de factuur betalen, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Als er dan niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht voldaan is, mag L.A.J. Tjioe-Zandvliet de werkzaamheden opschorten of beëindigen, totdat ouders/ verzorgers betaald hebben.

Indien het PGB tekort schiet, zijn de ouders/ verzorgers privé aansprakelijk voor het voldoen van de kosten.

Verhinderings

Als bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur van tevoren of als ouders/ verzorgers zich niet afmelden voor een begeleidingssessie, zal de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Tijdig (tenminste 24 uur van tevoren) verzetten van een afspraak of de afgesproken tijd veranderen, is mogelijk. Dit kan telefonisch. Bij korter dan 24 uur van tevoren de afspraak verzetten of de afgesproken tijd veranderen, zal de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Mocht L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding ziek of verhinderd zijn, informeert zij ouders/ verzorgers zo spoedig mogelijk per e-mail of telefoon. De begeleidingssessie zal dan verzet worden en in overleg wordt bepaald wanneer deze in gehaald kan worden.

Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding

geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor L.A.J. Tjioe-Zandvliet niet in staat is haar verplichtingen na te komen. L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat de L.A.J. Tjioe-Zandvliet is gestart met uitvoering van de overeenkomst.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding opgeschort. Duurt dit langer dan 2 maanden, dan mag L.A.J. Tjioe-Zandvliet en/of ouders/ verzorgers het contract ontbinden. Ouders/ verzorgers kunnen dan geen schadevergoeding vorderen bij L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding.

Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van haar werkzaamheden. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst schriftelijk toestemming gevraagd aan de ouders/verzorgers. L.A.J. Tjioe-Zandvliet streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders/ verzorgers over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van ouders/ verzorgers en/of het kind in gevaar brengen, dan zal L.A.J. Tjioe-Zandvliet dit wel bespreken met bevoegde personen of instanties. Tevens als L.A.J. Tjioe-Zandvliet informatie krijgt waaruit blijkt dat de wet wordt overtreden, dan moet L.A.J. Tjioe-Zandvliet dit ook aan de bevoegde instanties melden. Als een rechter L.A.J. Tjioe-Zandvliet opdracht geeft om vertrouwelijke informatie te geven, dan zal L.A.J. Tjioe-Zandvliet dat doen. Hiervoor kan L.A.J. Tjioe-Zandvliet niet aansprakelijk gesteld worden.

Aansprakelijkheid

Het advies en begeleiding van L.A.J. Tjioe-Zandvliet van Lauiesra Kinderbegeleiding is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. L.A.J. Tjioe-Zandvliet is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel mogelijk voortvloeiende uit de verrichte werkzaamheden of in verband met de aangeboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van L.A.J. Tjioe-Zandvliet. Voor lichamelijke- en psychische klachten van het kind, raadt L.A.J. Tjioe-Zandvliet ouders/ verzorgers aan altijd contact op te nemen met de huisarts.